Guida operativa per gli utenti

Come configurare il secondo fattore di autenticazione



Prima di iniziare

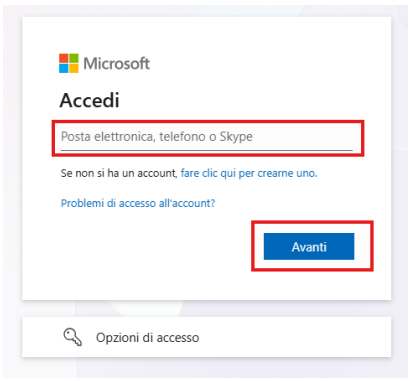
Cosa serve e cosa troverai in questa guida

Questa guida ti accompagna, passo dopo passo, nella configurazione del secondo fattore di autenticazione (MFA) sulla tua casella di posta elettronica. Il modo più semplice e rapido è scansionare un codice QR con l'app di autenticazione che hai scelto di utilizzare sul tuo telefono.

Se non hai ancora installato un'app di autenticazione, non preoccuparti: te lo ricorderemo al momento giusto.

1 Accedi alla tua casella di posta

Collegati all'indirizzo outlook.office.com/mail, inserisci il tuo indirizzo email istituzionale e premi Avanti. Nella schermata successiva inserisci la password e premi Accedi.



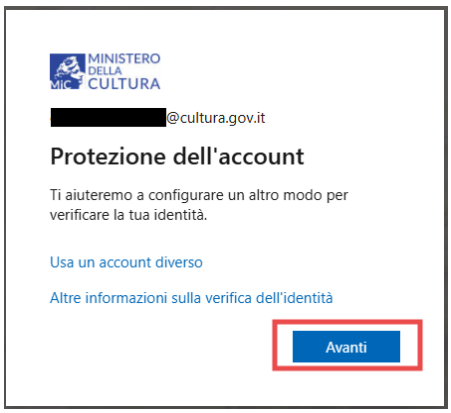
Inserisci l'indirizzo email e premi Avanti



Inserisci la password e premi Accedi

2 Avvia la protezione dell'account

Nella schermata "Protezione dell'account" premi Avanti per iniziare la configurazione del secondo metodo di verifica.



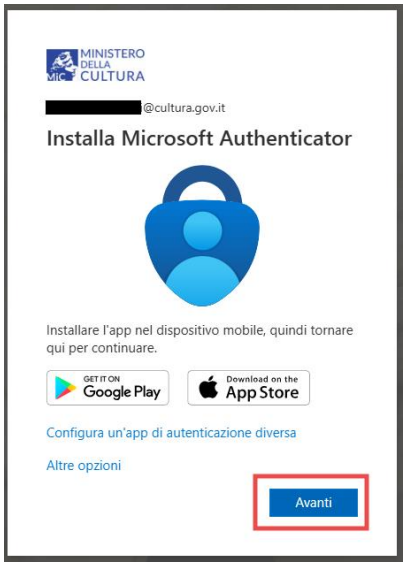
Premi Avanti per continuare

PRIMA DI PROSEGUIRE

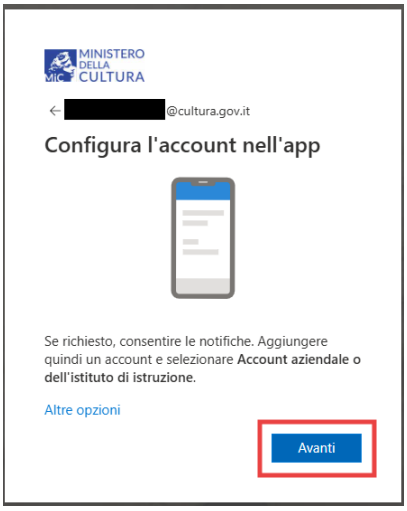
Assicurati di avere già scaricato sul telefono l'app di autenticazione che intendi utilizzare (ad esempio Microsoft Authenticator o un'altra app compatibile), disponibile gratuitamente su Google Play e App Store. Una volta installata, torna a questa pagina e prosegui con i passaggi successivi.

3 Configura l'app sul telefono

Quando richiesto, apri l'app sul telefono e consenti le notifiche se ti viene chiesto. Aggiungi un account selezionando "Account aziendale o dell'istituto di istruzione", quindi apri l'app come mostrato nello screenshot e tocca l'icona per scansionare un codice QR.



Installa l'app sul telefono, poi premi Avanti



Configura l'account nell'app e premi Avanti



Nell'app, individua l'icona per scansionare il codice QR (evidenziata in rosso)

4 Scansiona il codice QR

Sullo schermo del computer comparirà un codice a matrice (QR code), pronto per essere scansionato con l'app.



Il codice QR da scansionare con l'app

COME SI SCANSIONA IL CODICE

Con l'app aperta sull'icona di scansione, come visto nel passo precedente, inquadra con la fotocamera del telefono il codice QR visualizzato qui sopra sullo schermo del computer: in questo modo il tuo telefono viene associato al tuo account.

Se utilizzi Microsoft Authenticator, trovi qui la guida ufficiale con maggiori dettagli: support.microsoft.com

5 Conferma il collegamento

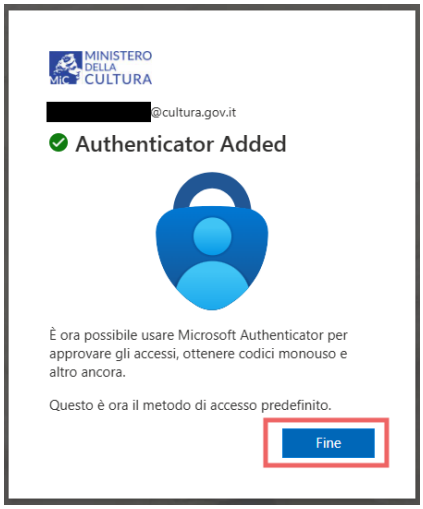
Sullo schermo del computer comparirà un numero. Inserisci lo stesso numero nella richiesta che appare sul telefono, per confermare l'associazione tra i due dispositivi.



Inserisci nel telefono il numero mostrato sullo schermo

6 Configurazione completata

Una volta confermato il numero, la configurazione è terminata: il tuo telefono è ora associato al tuo account e potrai utilizzarlo per accedere in sicurezza.



La configurazione è stata completata con successo

HAI BISOGNO DI AIUTO?

Per eventuali segnalazioni di natura tecnica o richieste di assistenza relative alla configurazione e all'attivazione dell'MFA, occorre rivolgersi in prima istanza al referente informatico della propria struttura e, ove necessario, all'U.O. Posta elettronica e certificata. postaelettronica@cultura.gov.it